

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
АО «Объединенный ломбард»  
№ Т-453 от 07.11.2025

А.Б. Новиков

**ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ЗАЙМОВ ПОД ЗАЛОГ  
ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ  
И РЕАЛИЗАЦИИ НЕВЫКУПЛЕННЫХ ПРЕДМЕТОВ ЗАЛОГА**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации «О ломбардах» от 19.07.2007 г. № 196 ФЗ;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации (принят Государственной думой 21.10.1994);
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Постановлением Правительства РФ от 28.09.2000 №731 «Об утверждении Правил учета и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней и продукции из них, а также ведения соответствующей отчетности»;
- Приказом Минфина России от 09.12.2016 N 231н «Об утверждении Инструкции о порядке учета и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней, продукции из них и ведения отчетности при их производстве, использовании и обращении» (в ред. Приказа Минфина России от 22.06.2020 № 116н);
- Указанием Банка России от 11.05.2021 N 5790-У «Об установлении формы залогового билета»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.05.2016 № 394 «Об опробовании, анализе и клеймении ювелирных и других изделий из драгоценных металлов»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2021 №270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Законом РФ 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Ломбард (Займодавец) принимает в залог движимые вещи (движимое имущество), принадлежащие заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, в соответствии с Законом Российской Федерации «О ломбардах» от 19.07.2007 г. № 196 ФЗ.

3. Займ под залог движимого имущества личного потребления, принадлежащего Заемщику (он же Залогодатель), выдается дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях, в возрасте от 18 лет при предъявлении документа, удостоверяющего личность (см. п.23 «Общие положения»).

4. Займ предоставляется наличными денежными средствами в рублях РФ или с использованием электронных средств платежа на банковскую карту Заемщика на условиях, указанных в настоящих правилах и договоре займа.

5. Основанием для выдачи займа является залоговый билет (договор займа). Договор совершается в письменной форме и считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи ломбарду предмета залога.

6. Залоговый билет оформляются в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

7. Полный расчет по договору займа производится путем наличной оплаты в рублях РФ в отделении, в котором был оформлен займ.

Проценты по договору займа Заемщик может погасить путем наличной оплаты в рублях РФ, или с использованием электронных средств платежа через систему быстрых платежей в отделении, в котором был оформлен займ, или через Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда [www.lombardspb.ru](http://www.lombardspb.ru), при наличии такой технической возможности.

8. Заемщик может отказаться от получения потребительского кредита (займа) до момента фактической передачи денежных средств (суммы займа) Заемщику.

9. Порядок оплаты задолженности производится в соответствии с частью 20 статьи 5 ФЗ № 353 от 21 декабря 2013 года в следующей очередности:

- в первую очередь оплачивается задолженность по процентам;
- во вторую очередь оплачивается задолженность по основному долгу (тело займа);
- в третью очередь неустойка (штраф, пена) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 ФЗ № 353 от 21 декабря 2013 года.

10. Договор займа заключается на срок от 5 до 60 календарных дней. Датой предоставления займа считается дата подписания Сторонами залогового билета и расписки в получении займа Заемщиком. Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

11. Плата за пользование займом исчисляется по следующей формуле:

$$X = S * R / 100 * d$$

X - размер платы за займ

S - сумма займа

R - процент за пользование займом в день

d - количество дней пользования займом

12. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = i * ЧБП * 100 ,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где ДП<sub>k</sub> - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком «плюс»;

q<sup>k</sup> - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e<sup>k</sup> - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q<sup>k</sup>-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

13. Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную

плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, достигнет 130% (Ста тридцати процентов) от суммы предоставленного потребительского займа.

14. Сумма займа и плата за пользование займом подлежит уплате не позднее даты окончания льготного срока, указанного в залоговом билете.

15. В случае просрочки платежа и исполнения Заемщиком обязательств после окончания льготного срока, указанного в залоговом билете, Заемщик обязан вернуть непогашенную сумму займа и уплатить Займодавцу проценты за фактическое время пользования займом в соответствии с условиями договора займа, а Займодавец вправе, в соответствии с п.21 ст.5 ФЗ № 353 от 21.12.2013, сверх процентов за фактическое время пользования займом, взыскать с Заемщика неустойку (пени) в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) % от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки.

Периодом фактического пользования займом считается период с даты, следующей за датой выдачи займа, до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом.

16. Продление срока договора займа при условии полной оплаты процентов за фактическое время пользования займом (операция перезалог) возможно не реже одного раза в три месяца на срок не более одного года.

17. При полном расчете по договору займа Заемщик получает от Займодавца предмет залога и квитанцию об оплате суммы займа и процентов за пользование займом.

18. При оплате части займа и/или процентов за пользование займом Заемщик получает от Займодавца квитанцию об оплате части суммы займа и/или процентов за пользование займом.

19. Если дата окончания льготного срока по договору займа совпадает с выходным днем предприятия-Займодавца, считать датой возврата займа (или оплаты процентов за пользование займом) последний рабочий день предприятия-займодавца перед выходным днем.

20. Срок действия договора займа заканчивается выполнением сторонами принятых на себя обязательств.

21. Размер выдаваемого займа равен сумме оценки предмета залога.

Минимальная и максимальная сумма займа по одному Договору займа утверждается приказом Займодавца.

22. Для удобства и скорости расчетов с клиентами производятся следующие округления: расчетная сумма займа округляется до десяти целых рублей в большую сторону; рассчитанные к возврату проценты за пользование займом округляются до целых рублей в меньшую сторону.

23. Документами, удостоверяющими личность, для граждан РФ являются:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- удостоверение личности военнослужащего РФ (для офицеров, прaporщиков, мичманов на период пребывания на военной службе);
- военный билет для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих службу по призыву или контракту, и курсантов военных образовательных учреждений на период их обучения;
- справка взамен военного билета;
- временное удостоверение личности гражданина РФ по форме 2П, имеющее фотографию, номер и печать органов внутренних дел.

Документами, удостоверяющими личность, для граждан СНГ и других государств являются: паспорт и миграционная карта; паспорт и виза; паспорт и разрешение на временное пребывание в Российской Федерации, паспорт и вид на жительство в Российской Федерации; удостоверение личности лица без гражданства в РФ, удостоверение личности лица, признанного беженцем, удостоверение личности лица, ходатайствующего о признании беженцем на территории РФ, удостоверение личности лица, получившего временное убежище на территории РФ.

24. Предметы залога за счет Займодавца застрахованы в пользу Залогодателя, на сумму равную их оценке.

25. Займодавец на период действия договора займа несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

26. Заемщик имеет право доверить исполнение обязательств по договору займа стороннему лицу по нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к ней.

27. К нотариально удостоверенным доверенностям, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, приравниваются:

- доверенность военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, удостоверенные начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, старшим или дежурным врачом;

- доверенности военнослужащих, а также доверенности рабочих и служащих, удостоверенные командиром (начальником) части, соединения, учреждения или заведения;

- доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальником соответствующего места лишения свободы. Данный порядок распространяется и на лиц, содержащихся в следственных изоляторах (ИВС), в отношении которых приговор не вступил в законную силу;

- доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, находящихся в учреждениях социальной защиты населения (дома престарелых, дома инвалидов, дома – интернаты для престарелых и инвалидов), удостоверенные администрацией этого учреждения или руководителем (его заместителем) соответствующего органа социальной защиты населения;

- доверенности лиц, находящихся на стационарном лечении в медицинских учреждениях, заверенные главным врачом.

28. Для клиентов, не имеющих возможность самостоятельно, в силу индивидуальных особенностей, оформить договор займа в отделениях Ломбарда, оформление и обслуживание договоров займа под залог осуществляется на дому, по месту проживания инвалидов с ограниченной возможностью передвижения.

Для заключения договора займа на дому клиенту – инвалиду с ограниченной возможностью передвижения – необходимо направить заявление о желании получить в АО «Объединенный ломбард» заем под залог и невозможности сделать это самостоятельно.

Заявление на имя Генерального директора АО «Объединенный ломбард» можно направить:

- по почте на адрес: 196601, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, д.41;
- на сайт предприятия в сети Интернет [www.lombardspb.ru](http://www.lombardspb.ru);
- по электронной почте [united@unilord.ru](mailto:united@unilord.ru)

29. Администрация ломбарда имеет право закрыть отделение ломбарда по требованию представителей власти, для проведения плановых и внеплановых инвентаризаций и проверок, а также по техническим причинам.

30. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения не обслуживаются.

31. Ломбард вправе снизить размер выдаваемого займа и сократить срок договора займа гражданам, впервые обратившимся в АО «Объединенный ломбард» и желающим сдать в залог более трех изделий одновременно.

32. Ломбард вправе снизить размер выдаваемого займа, сократить срок договора займа или отказать гражданину в обслуживании в случае неоднократного нарушения гражданином условий договора займа (невыкуп заложенного имущества).

33. Заемщик имеет право занести свои пожелания, замечания, жалобы, благодарности в «Книгу предложений» (Книга расположена в операционном зале).

## II. ДОГОВОР ЗАЙМА

1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ для заключения договора займа Заемщик должен подписать Согласие на обработку его персональных данных

В случае отказа клиента подписать согласие на обработку его персональных данных договор займа не может быть заключен.

2. Основанием для выдачи займа является залоговый билет. Залоговый билет оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

3. Залоговый билет заполняется по следующим реквизитам:

- форма собственности и наименование организации Заемщика;
- адрес (место нахождения) организации Заемщика;
- адрес (место нахождения) территориально обособленного подразделения (в случае, если он не совпадает с адресом (местом нахождения) организации Заемщика);
- фамилия, имя, а также отчество Заемщика, если иное не вытекает из федерального закона или национального обычая;
- дата рождения Заемщика;

- данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, и данные документа, подтверждающего право пребывания на территории Российской Федерации, для лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации;
- наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- сумма оценки заложенной вещи в рублях РФ;
- сумма предоставленного займа в рублях РФ;
- дата и срок предоставления займа с указанием даты его возврата;
- дата окончания льготного срока по договору займа;
- процентная ставка по договору займа ПСК (с обязательным указанием процентной ставки по договору займа, исчисляемой из расчета на один календарный год);
- полная стоимость кредита (займа) в денежном выражении из расчета на количество календарных дней, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа;
- возможность и порядок досрочного (в том числе по частям) гашения займа.

4. Залоговый билет подписывается Заемщиком и представителем Ломбарда. Данные подписи подтверждают согласие с индивидуальными и общими условиями договора займа.

5. Оформление залогового билета, расчетных и учетных документов производится электронным способом с применением компьютера.

6. Печать и система нумерации залоговых билетов заложена в программе АСУТП.

7. По условиям договора займа ломбард (Займодавец) передает на возвратной и возмездной основе, на срок не более одного года, заем гражданину (физическому лицу) - Заемщику, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Ломбарду имущество, являющееся предметом залога.

8. Все операции по оценке предметов залога производятся в присутствии Залогодателя.

9. Максимальный срок договора займа устанавливается приказом по предприятию. Залогодатель самостоятельно определяет срок договора в пределах максимально установленного.

10. При оформлении договора займа Заемщик вправе самостоятельно определить размер займа в пределах суммы оценки предмета залога, но не менее установленного приказом Займодавца минимального размера займа.

11. На каждый предмет залога оформляется отдельный залоговый билет.

12. По истечении срока договора займа, Залогодателю, в соответствии со ст.10 Федерального закона РФ №196-ФЗ от 19.07.2007 г. «О ломбардах», предоставляется льготный месяц, в течение которого процентная ставка, предусмотренная договором займа, не изменяется.

Залогодатель в течение льготного месяца может выкупить предмет залога или продлить срок действия договора при условии полной оплаты процентов за фактическое время пользования займом. Дата окончания льготного месяца указана в залоговом билете.

13. По истечении льготного месяца, ломбард вправе наложить взыскание на невыкупленные вещи в соответствии с действующим законодательством.

Датой обращения взыскания на невыкупленную в срок Залогодателем вещь считать дату передачи предмета залога на реализацию или, в случае необходимости клеймения или физической маркировки предмета залога, дату передачи в Межрегиональное управление Федеральной пробирной палаты по Северо-Западному федеральному округу.

14. Размер займа, выдаваемый Заемщику, соответствует сумме, указанной в залоговом билете, в графе «Сумма потребительского займа (далее заем) или лимит кредитования и порядок его изменения» Раздела I «Индивидуальные условия договора потребительского займа».

15. Оформление дубликата залогового билета, утраченного Заемщиком, производится по письменному заявлению Заемщика, при предъявлении им документа, по которому был оформлен договор займа.

Услуга по предоставлению информации об условиях займа, действовавших при первичном обращении Заемщика в Ломбард, бесплатная.

### III. ПРИЕМ В ЗАЛОГ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ

1. Оценка предметов залога из драгоценных металлов и драгоценных камней производится согласно действующей инструкции по технологическому порядку для товароведа, утвержденной приказом Займодавца.

2. Расценки на драгоценные металлы и бриллианты при приеме в залог утверждены приказом Заемодавца. Действующие расценки приведены в Приложении 2.

3. В залог принимаются ювелирные изделия из золота и платины, столовое серебро и предметы сервировки стола, согласно перечню, утвержденному приказом Заемодавца.

4. Все операции по оценке предмета залога производятся в присутствии и с согласия Залогодателя.

5. Взвешивание изделий из золота и платины производится с точностью до 0,01 гр., изделий из серебра с точностью до 0,1 гр.

6. Все принимаемые в залог изделия, независимо от наличия клейм, опробуются капельным методом. Места, подлежащие опробованию, могут быть зачищены от грязи, окислов и покрытия.

7. Если предмет залога:

- не имеет оттиска клейма пробирной инспекции РФ;
- подлинность клейма пробы вызывает сомнение;
- на изделии только импортное клеймо;
- на изделии только оттиск именника производителя;
- при несоответствии веса и объема изделия;
- при подозрении на кустарное производство изделия;
- при несоответствии по качеству и форме различных составных частей изделия (монтаж) и т. п., с согласия Залогодателя сотрудник отделения производит более тщательное опробование изделия, делая на изделии глубокий запил надфилем или шабером. При отказе Залогодателя от тщательного опробования такое изделие в залог не принимается.

8. При приеме в залог изделий с драгоценными и полудрагоценными камнями оценке подлежат только бриллианты. Из других минералов в залоговом билете описывается только янтарь и камни красного оттенка (розовые, красные, сиреневые). На все вставки (кроме бриллиантов) производится весовая скидка для определения лигатурного веса драгоценного металла.

#### IV. ПЕРЕЗАЛОГ

1. Ломбард предоставляет Заемщику возможность пролонгировать срок договора займа при условии оплаты Заемщиком процентов за фактический срок пользования займом без погашения основной суммы займа. Такая услуга называется перезалог.

2. При условии оплаты процентов за фактический срок пользования займом не реже одного раза в три месяца, договор займа может быть пролонгирован на срок до одного года в соответствии с Федеральным законом «О ломбардах» от 19.07.2007 г. № 196 ФЗ.

3. При перезалоге предмет займа остается на складе отделения.

4. Заемщик может оплатить проценты по договору займа наличными деньгами или безналичным способом через систему быстрых платежей в отделении, в котором был оформлен заём, в любой установленный в Ломбарде рабочий день или оплатить проценты по договору займа безналичным платежом на сайте Ломбарда в сети «Интернет» [www.lombardspb.ru](http://www.lombardspb.ru) в пределах срока, определенного договором займа, не считая дня залога или перезалога.

5. В случае обращения Заемщика с целью проведения операции перезалога после окончания льготного срока, указанного в договоре займа, Заемщик обязан уплатить Заемодавцу проценты за фактическое время пользования займом. Заемодавец вправе в соответствии с п.21 ст.5 ФЗ-353 от 21.12.2013 сверх процентов по договору займа взыскать с Заемщика неустойку (пени) 0,05% от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки.

6. Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Заемодавцем Заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Заемодавцем Заемщику за отдельную плату, достигнет 130% (Ста тридцати процентов) от суммы предоставленного потребительского займа.

7. При выполнении операции перезалога в отделении Ломбарда, по желанию Заемщика, можно изменить размер займа - частично погасить заем или увеличить его, если сумма займа в договоре меньше суммы оценки предмета залога.

8. Перезалог оформляется дополнительным соглашением, квитанцией «Цена услуг по перезалогу» и «Справкой-расчет к дополнительному соглашению». Справку-расчет к дополнительному соглашению подписывает сотрудник Ломбарда. После внесения Заемщиком денег в кассу ему выдается кассовый чек, один экземпляр квитанции «Цена услуг по перезалогу» и один

экземпляр «Справки-расчет к дополнительному соглашению». Дополнительное соглашение размещено в личном кабинете Заемщика на сайте <http://lombardspb.ru>.

9. В квитанции «Цена услуг по перезалогу» и в «Справке-расчет к дополнительному соглашению» указываются: дата перезалога, сумма, внесенная в счет оплаты процентов за пользование займом, сумма, внесенная в счет погашения суммы займа, если таковая была внесена, новый размер займа, если Заемщик изменял размер займа, и новая дата окончания льготного срока.

10. После оформления перезалога, действие договора займа в целом остается в силе. Квитанция «Цена услуг по перезалогу» является дополнительным соглашением между Займодавцем и Заемщиком о новой дате выкупа и новых условиях договора займа (если Заемщик изменял размер займа).

11. При перезалоге Заемщик обязан предъявить залоговый билет или его дубликат, удостоверение личности, по которому оформлен договор займа, и квитанцию «Цена услуг по перезалогу», если перезалог не первый.

## V. ВЫКУП

1. Заемщик может вернуть полученный заем и проценты за пользование займом наличным платежом в любой рабочий день предприятия Займодавца, в сроки, определенные договором займа, не считая дня залога либо перезалога.

2. Для выкупа предмета залога Заемщик предъявляет сотруднику Ломбарда залоговый билет или его дубликат и документ, удостоверяющий личность, по которому оформлен договор займа.

3. При выкупе сотрудник Ломбарда оформляет квитанцию «Цена услуг по выкупу» на бланке строгой отчетности. Заемщик вносит в кассу наличную денежную сумму, указанную в квитанции.

4. После внесения наличных денег в кассу, Заемщик на основании залогового билета и документа, удостоверяющего личность, по которому был оформлен договор займа, получает со склада предмет залога, квитанцию «Цена услуг по выкупу» и кассовый чек.

5. При отсутствии претензий Заемщик должен расписаться на залоговом билете о том, что переданные в залог вещи получены полностью, претензии отсутствуют.

6. Выкуп производится только тем Заемщиком, который оформлял данный договор займа. Если Заемщик по каким-либо причинам не может произвести выкуп самостоятельно, он может доверить произвести данную операцию стороннему лицу. Доверенное лицо должно предъявить сотруднику Ломбарда следующие документы: залоговый билет Заемщика, нотариально заверенную доверенность или доверенность, приравненную к ней (см. п.п.26, 27 «Общие положения») и свой документ, удостоверяющий личность (см. п.23 «Общие положения»).

7. В случае исполнения Заемщиком обязательств по договору займа после окончания льготного срока, указанного в договоре займа, Заемщик обязан вернуть непогашенную сумму займа и уплатить Займодавцу проценты за фактическое время пользования займом, а Займодавец вправе, в соответствии с п.21 ст.5 ФЗ-353 от 21.12.2013, сверх процентов по договору займа взыскать с Заемщика неустойку (пени) 0,05% от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки.

8. Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, достигнет 130% (Ста тридцати процентов) от суммы предоставленного потребительского займа.

9. Операция выкуп выполняется только в том отделении Ломбарда, в котором был оформлен договор займа.

10. Периодом фактического пользования займом считается период с даты, следующей за датой выдачи займа, до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом.

## VI. ПОРЯДОК ВЫКУПА ПРЕДМЕТОВ ЗАЛОГА НАСЛЕДНИКАМИ

1. В случае смерти Заемщика для осуществления выкупа предмета залога, наследник должен предъявить сотруднику Ломбарда залоговый билет Заемщика и письменное заявление. К заявлению прилагается копия свидетельства о смерти Заемщика, Свидетельство о праве на наследство или копия документов, подтверждающих ближайшее родство наследника с умершим Заемщиком (свидетельство о рождении, свидетельство о браке).

2. Выкуп заложенных изделий разрешается наследникам, определенным в Свидетельстве о праве на наследство, и прямым наследникам Заемщика:

- матери, отцу, мужу, жене, сыну, дочери при предъявлении документа, удостоверяющего личность наследника, и документа, подтверждающего родство;

- опекуну, при предъявлении документа, удостоверяющего личность опекуна и документа об опекунстве, если наследник не достиг совершеннолетия.

3. При наличии на складе отделения предмета залога, принадлежащего лицу, указанному в свидетельстве о смерти, до окончания льготного срока наследник может осуществить выкуп в установленном порядке.

## VII. РЕАЛИЗАЦИЯ НЕВЫКУПЛЕННЫХ ПРЕДМЕТОВ ЗАЛОГА

1. По истечении льготного срока, в соответствии со статьями 10 и 12 Федерального закона от 19.07.2007 г. № 196 ФЗ «О ломбардах», в случае, если Заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, предмет залога считается невостребованным.

2. Ломбард вправе обратить взыскание на невостребованные вещи и произвести их реализацию.

3. С момента обращения взыскания на заложенную вещь, в случае неисполнения Заемщиком обязательств по договору займа, устанавливается процентная ставка 0,02% в день от суммы непогашенного займа.

4. Моментом обращения взыскания на невыкупленную в срок Заемщиком вещь считать дату передачи предмета залога на реализацию или, в случае необходимости клеймения или физической маркировки предмета залога, дату передачи в Межрегиональное управление Федеральной пробирной палаты по Северо-Западному федеральному округу для опробования, клеймения и физической маркировки.

5. Договором займа предусмотрена возможность, в случае необходимости, представлять предмет залога, на который обращено взыскание, на опробование, клеймение и физическую маркировку в Межрегиональное управление Федеральной пробирной палаты по Северо-Западному федеральному округу.

6. Обращение взыскания на невостребованные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса возможно в случае, если Заемщик дал на это согласие своей собственноручной подписью на залоговом билете.

7. Целью реализации невостребованной вещи является удовлетворение требований Заемодавца к Заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа, на день продажи невостребованной вещи.

8. Реализация невостребованной вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. Если сумма оценки невостребованной вещи превышает 300000 (Триста тысяч) рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В иных случаях форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением Ломбарда (ст.13 Федерального закона от 19.07.2007 г. № 196 ФЗ «О ломбардах»).

9. Заемщик, в случае неисполнения в установленный срок обязательств по договору займа, в любое время до продажи заложенной вещи, имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

10. Заемщик имеет право, в случае реализации заложенной вещи, получить от Ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенной вещи, или суммы ее оценки, над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

Заемщик собственноручной подписью в Договоре займа подтверждает, что он проинформирован о возможности получения причитающихся ему денежных средств при его обращении в Ломбард в течение трех лет со дня продажи предмета залога.

11. Сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом включает в себя (ст.8 Федерального закона от 19.07.2007 г. №196 ФЗ «О ломбардах»):

1) сумму предоставленного займа;

2) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты, следующей за датой выдачи займа, до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом, или продажи Ломбардом заложенной вещи;

3) Ломбард вправе включить в сумму требований к Заемщику неустойку (пени) 0,05% от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки, с момента окончания льготного срока до даты реализации предмета залога, в соответствии с п.21 ст.5 ФЗ-353 от 21.12.2013.

4) начисление процентов по договору займа ограничено 130% (Ста тридцатью процентами) от суммы предоставленного займа.

## VIII. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЩЕЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ДОГОВОРАМ ЗАЙМА

1. В соответствие с п.5 ст.5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик имеет право получить копии документов, содержащих следующую информацию:

1) наименование Заемодавца, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с Заемодавцем, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию о внесении сведений о Заемодавце в соответствующий государственный реестр, о членстве в саморегулируемой организации;

2) требования к Заемщику, которые установлены Заемодавцем, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа);

3) суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;

4) виды потребительского кредита (займа);

5) валюта, в которых предоставляется потребительский кредит (заем);

6) процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения;

7) виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа);

8) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ;

9) периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу);

10) способы возврата Заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему;

11) способ обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа);

12) ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;

13) формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).

2. Информация, указанная в пункте 1 настоящего раздела, доводится до сведения Заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию, предоставляются Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3. Для получения копий документов, содержащих информацию, указанную в п.1 настоящего раздела, Заемщик обращается с письменным заявлением в администрацию ломбарда по адресу: г. Пушкин, Октябрьский бульвар, д.41. Стоимость предоставления копий таких документов определяется приказом Ломбарда и не превышает затрат на их изготовление.

4. Для получения индивидуальной информации о конкретном договоре займа Заемщик обращается с письменным заявлением в администрацию Ломбарда по адресу: г. Пушкин, Октябрьский бульвар, д.41. В заявлении необходимо указать фамилию, имя, отчество Заемщика, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона для связи и номер залогового билета. Информация предоставляется в письменном виде, в течение 10 календарных дней, Заемщику лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность, по которому оформлен залоговый билет.

**Заемодавец - АО «Объединенный ломбард»****Юридический адрес: 198152, Санкт-Петербург, пр. Стажек, д.74/1****Администрация: 196601, Санкт-Петербург, г. Пушкин,  
Октябрьский бульвар, д.41****Телефон: (812) 655-65-55****Сайт в сети «Интернет» [www.lombardspb.ru](http://www.lombardspb.ru)****Электронная почта: [united@unilord.ru](mailto:united@unilord.ru)****Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ  
серия 78 № 008491548 от 21.12.2011****ИНН 7805033097 ОГРН 1027802742934****Уведомление о постановке на специальный учет юридических лиц, осуществляющих операции с ДМ и ДК,  
в ФУ МПП по СЗФО  
Учетный номер ЮЛ7803003806 от 11.03.2021****Уведомление о внесении изменений в реестр юридических лиц,  
осуществляющих операции с ДМ и ДК от 09.04.2021****Зарегистрирован в Государственном Реестре ломбардов  
Состоит в «Межрегиональной ассоциации ломбардов и МФО»****Телефон справочной службы  
8-800-200-01-45  
+7 (812) 704-82-03**

### Процентная ставка по договору займа

Годовая процентная ставка - **117,895%** или **0,323% в день** от суммы предоставленного потребительского займа.

Тариф «Социальный» – **0,320%** в день от суммы полученного займа для клиентов, достигших пенсионного возраста (55 лет для женщин и 60 лет для мужчин). Годовая ставка по тарифу «Социальный» - **116,800%**.

Для лиц, впервые обратившихся в АО «Объединенный ломбард», годовая процентная ставка **54,750%** или **0,150%** в день от суммы предоставленного потребительского займа.

Неустойка (пени), в случае исполнения Заемщиком обязательств по договору займа после окончания льготного срока, составляет **0,05%** от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки.

С момента обращения взыскания на заложенную вещь, в случае неисполнения Заемщиком обязательств по договору займа, устанавливается процентная ставка **0,02%** в день от суммы непогашенного займа.

Полная стоимость потребительского кредита (займа) **117,895%** в год.

Полная стоимость потребительского кредита (займа) для лиц, впервые обратившихся в АО «Объединенный ломбард», **54,750%** в год.

Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, **достигнет ста тридцати процентов** от суммы предоставленного потребительского займа.

### Срок договора займа

До 60 календарных дней + льготный месяц, в соответствии с Федеральным Законом N 196-ФЗ от 19 июля 2007 года «О ломбардах».

Для граждан, впервые обратившихся в АО «Объединенный ломбард», до 10 календарных дней + льготный месяц

Для граждан, систематически не исполняющих обязательства по договорам займа, 5 календарных дней + льготный месяц.

Договор займа может быть продлен, при условии полной оплаты процентов за фактическое время пользования займом, на срок не более одного года.

### Размер предоставляемого займа

Сумму займа Заемщик устанавливает самостоятельно в пределах суммы оценки предмета залога

Минимальная сумма по договору займа 500 рублей

Максимальная сумма по договору займа 295 000 рублей

### Изделия из золота и платины, подлежащие приему в залог

Ювелирные изделия из золота, выдерживающие пробу не ниже 500-й

Ювелирные изделия из платины 950 пробы с действующими на территории РФ клеймами

### Изделия из серебра, подлежащие приему в залог

Столовое серебро, предметы сервировки стола, выдерживающие пробу не ниже 80

## **Изделия из серебра, подлежащие приему в залог**

При опробовании капельным методом изделия должны выдерживать пробу не ниже 800.

Столовое серебро, предметы сервировки стола.

### **Категории ювелирных изделий при приеме в залог**

#### **I категория**

##### **Полноценные изделия российского производства без видимых дефектов с именниками и действующими на территории РФ клеймами, импортные изделия с хорошо читаемым российским клеймом пробы, импортные изделия с импортными клеймами**

1. Кольца, в том числе обручальные, с бриллиантами, с натуральными, белыми или цветными камнями, общим весом от 1 до 15 грамм.
2. Серьги с бриллиантами, с натуральными, белыми или цветными камнями, общим весом до 20 грамм.
3. Кулонь, колье, броши, зажимы, заколки, запонки с бриллиантами.
4. Часы бриллиантами, часы с браслетом и бриллиантами.
5. Кулонь, броши, зажимы, заколки, запонки с натуральными, белыми или цветными камнями, общим весом до 15 грамм.
6. Колье с натуральными, белыми или цветными камнями, общим весом до 30 грамм, длиной от 44 до 65 см.
7. Цепи, ожерелья весом до 50 грамм длиной от 44 до 75 см.
8. Браслеты весом до 40 грамм и длиной от 17 до 27 см.

#### **II категория**

##### **Полноценные изделия российского производства без видимых дефектов с именниками и действующими на территории РФ клеймами, импортные изделия с хорошо читаемым российским клеймом пробы, импортные изделия с импортными клеймами**

1. Кольца, в том числе обручальные, с бриллиантами, с натуральными белыми или цветными камнями, общим весом до 1 грамма и свыше 15 грамм.
2. Серьги с бриллиантами, с натуральными, белыми или цветными камнями, общим весом свыше 20 грамм.
3. Кулонь, броши, зажимы, заколки, запонки с натуральными белыми или цветными камнями, общим весом свыше 15 грамм.
4. Колье с натуральными, белыми или цветными камнями, общим весом свыше 30 грамм, длиной от 44 см.
5. Кольца, серьги, кулонь, броши, зажимы, заколки, запонки без камней и бриллиантов весом до 15 грамм.
6. Обручальные кольца, в том числе с алмазной гранью, весом до 10 грамм.
7. Часы, в том числе с браслетом.
8. Цепи, ожерелья весом свыше 50 грамм длиной от 44 см.
9. Браслеты весом свыше 40 грамм и длиной от 20 см.

#### **III категория**

1. Изделия без клейм, с потертыми, нечетко читаемыми или фальшивыми клеймами.
2. Дефектные изделия.
3. Изделия, не вошедшие в I-ю и II-ю категории.

**Расценки на изделия из драгоценных металлов  
при приеме в залог.**

Таблица 1

Драгоценный металл	Золото							
	500	583/585	750	875	900	916	958	999
Сумма оценки изделий I-й категории, руб./гр.	5200-00	6050-00	7750-00	9050-00	9300-00	9500-00	9900-00	10350-00
Сумма оценки изделий II-й категории, руб./гр.	5100-00	5950-00	7650-00	8900-00	9150-00	9300-00	9750-00	10150-00
Сумма оценки изделий III-й категории, руб./гр.	5000-00	5850-00	7500-00	8750-00	9000-00	9150-00	9600-00	10000-00

Таблица 2

Драгоценный металл	Серебро					
	800	830	875	916	925	960
Сумма оценки изделий I-й категории, руб./гр.	73-00	76-00	80-00	84-00	85-00	88
Сумма оценки изделий II-й категории, руб./гр.	57-00	60-00	65-00	68-00	69-00	71-00

Сумма оценки изделий из платины 950 пробы, руб./гр.: I-й кат. - 2000; II-й кат. - 1600; III-й кат. - 1300.

Стоимость предоставления копий документов 5 рублей за лист.

Ломбард оставляет право определять категорию изделия при приеме в залог на усмотрение товароведа.

**Для граждан, в полном объеме исполняющих взятые на себя обязательства** по договорам займа с АО «Объединенный ломбард», расценки на изделия из золота и платины при приеме в залог приведены в Таблице 3.

Таблица 3

Драгоценный металл	Золото							
	500	583/585	750	875	900	916	958	999
Сумма оценки изделий I-й категории, руб./гр.	5400-00	6250-00	7950-00	9250-00	9500-00	9700-00	10100-00	10550-00
Сумма оценки изделий II-й категории, руб./гр.	5300-00	6150-00	7850-00	9100-00	9350-00	9500-00	9950-00	10350-00
Сумма оценки изделий III-й категории, руб./гр.	5200-00	6050-00	7700-00	8950-00	9200-00	9350-00	9800-00	10200-00

Сумма оценки изделий из платины 950 пробы, руб./гр.: I-й кат. - 2200; II-й кат. - 1800; III-й кат. - 1500.

Ломбард оставляет за собой право снизить размер выдаваемого займа до значений, указанных в Таблице 4, сократить срок договора займа до десяти календарных дней гражданам, впервые обратившимся в «Объединенный ломбард».

Ломбард оставляет за собой право снизить размер выдаваемого займа до значений, указанных в Таблице 4, сократить срок договора займа до пяти календарных дней или отказать гражданину в обслуживании в случае нарушения гражданином условий договора займа (невыкуп заложенного имущества).

Таблица 4

<b>Драгоценный металл</b>	<b>Золото</b>							
<b>Проба</b>	<b>500</b>	<b>583/585</b>	<b>750</b>	<b>875</b>	<b>900</b>	<b>916</b>	<b>958</b>	<b>999</b>
Сумма оценки изделий I-й категории, руб./гр.	5000-00	5850-00	7550-00	8850-00	9100-00	9300-00	9700-00	10150-00
Сумма оценки изделий II-й категории, руб./гр.	4900-00	5750-00	7450-00	8700-00	8950-00	9100-00	9550-00	9950-00
Сумма оценки изделий III-й категории, руб./гр.	4800-00	5650-00	7300-00	8550-00	8800-00	8950-00	9400-00	9800-00

Сумма оценки изделий из платины 950 пробы, руб./гр.: I-й кат. - 1800; II-й кат. - 1400; III-й кат. - 1100.