Соглашение – публичная оферта

(Соглашение об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи)

г. Санкт-Петербург

«25» июня 2025 г.

Акционерное Общество "Объединенный Ломбард" (АО «Объединенный Ломбард», ИНН 7805033097, ОГРН 1027802742934, адрес (место нахождения): 198152, город Санкт-Петербург, пр-кт Стачек, д.74/1 литера а, помещ. 61-н, адрес официального сайта ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://lombardspb.ru/>), email: king@spb.unilord.ru именуемое в дальнейшем «Ломбард», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заемщик», (далее совместно именуемые «Стороны»), заключить на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, соглашение об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (далее «Соглашение»).

1. Общие условия

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и осуществления действий в порядке, установленном настоящей публичной офертой, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Заемщиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Согласно данной публичной оферте Стороны имеют следующие намерения:

1.2.1. Заключение договоров займа (залоговых билетов) и других договоров, а также дополнительных соглашений к ним, соглашений о зачёте и других соглашений между Ломбардом и Заемщиком с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2.2. Обмен договорами, соглашениями, дополнительными соглашениями, заявлениями и другими электронными документами между Ломбардом и Заемщиком, с использованием Электронного документооборота.

1.2.3. Подписание документов Сторонами и отправка их с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Подтверждение получения документов Сторонами.

1.2.4. Дистанционное получение от Заемщика согласий на обработку персональных данных, передачу или поручение обработки персональных данных, а также других согласий, заявлений и других документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Термины и определения

Заемщик - физическое лицо, выразившее волеизъявление заключить Договор - оферту и соответствующее всем перечисленным ниже требованиям:

- является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;
- не является налоговым резидентом иностранного государства/территории и лицом, не являющимся налоговым резидентом ни одного из государств/ни одной из территорий;
- не является лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ) и (или) супругом/близким родственником такого лица);
- не намеревается действовать и не действует к выгоде другого лица при совершении операций, сделок в рамках Соглашения;
- не имеет бенефициарного владельца – стороннего физического лица на момент заключения Соглашения /подачи заявления об Акцепте оферты;
- никаким судом не получено заявление о признании физического лица несостоятельным (банкротом), соответствующим судом не принято решение о банкротстве физического лица, в отношении физического лица не введена процедура реструктуризации долгов или реализации имущества гражданина, либо иные аналогичные действия и меры;

Во взаимоотношениях с Оператором Заемщик также является Пользователем в целях исполнения данного Соглашения.

Оферта – адресованное одному или нескольким конкретным физическим лицам предложение, которое

достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом оферты, которым будет принято предложение.

Адресат Оферты – любое физическое лицо, которому предложено заключить данное Соглашение.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления Адресатом оферты действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

Сайт - открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, сайт расположенный в сети интернет по адресу <https://lombardspb.ru/>.

Идентификатор – контактный номер мобильного телефона Заемщика, сообщаемый Заемщиком Ломбарду в заявлении об Акцепте для направления на него СМС-сообщения, содержащего ссылку на электронный документ или пакет электронных документов в целях получения доступа к нему и СМС-код (Одноразовый пароль), который составляет аналог собственноручной подписи Заемщика, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием идентификатора (номера телефона), является Заемщик.

Идентификация Заемщика – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ) сведений о Заемщиках, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика в отношении обработки персональных данных Ломбарда – политика Ломбарда в отношении обработки и защиты персональных данных потребителей, которая описывает порядок хранения и обработки персональных данных Пользователей и является общедоступным документом, размещённым на официальном сайте Ломбарда.

Электронный документ - документ или пакет юридически связанных между собой документов, сформированный с использованием Ломбардом программного комплекса, который представлен в электронном виде, то есть в пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям «Интернет», и соответствует установленному Законом об электронной подписи формату. Электронные документы хранятся в электронном виде в программном комплексе Ломбарда.

Электронный документооборот (ЭДО) - обмен электронными документами между Ломбардом и Заемщиком посредством направления Заемщику Электронного документа или Пакета электронных документов для подписания простой электронной подписью.

Договор потребительского займа - залоговый билет с общими условиями договора потребительского займа и индивидуальными условиями договора, заключаемый между Ломбардом и Заемщиком, регулирующий права и обязанности Сторон при предоставлении Ломбардом Заемщику потребительского займа, дополнительные соглашения к договору потребительского займа, справки к залоговому билету, описи к залоговому билету.

Простая электронная подпись (ПЭП / ЭП) - реквизит Электронного документа (содержится в самом Электронном документе), подтверждающий факт подписания Электронного документа определенным лицом (Заемщиком). В рамках Соглашения используется ПЭП, предусмотренная Законом об электронной подписи. ПЭП используется Заемщиком для подтверждения волеизъявления на совершение удостоверения факта ознакомления и/или подписания электронного документа и являющейся аналогом собственноручной подписи Заемщика.

Корректная ЭП – электронная подпись в виде Одноразового пароля, введенного в программное обеспечение Заемщиком или работником Ломбарда (после сообщения Заемщиком такому работнику Ломбарда указанного пароля) при подписании Электронного документа или пакета электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Заемщика, указанного в Заявлении об Акцепте.

Некорректная ЭП – электронная подпись в виде Одноразового пароля, введенного Заемщиком или работником Ломбарда в программное обеспечение (после сообщения Заемщиком такому работнику Ломбарда указанного пароля) при подписании Электронного документа или Пакета электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Заемщика, указанного в Заявлении об Акцепте.

Ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, которая соотносится в программном комплексе Ломбарда, только с одной ПЭП.

Пароль - уникальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое программным комплексом Ломбарда каждой операции, чтобы отличить эту операцию от других операций для подписания Электронного документа.

Пакет электронных документов - несколько Электронных документов, направляемых Заемщику единовременно.

Номер мобильного телефона Заемщика (контактный номер телефона Заемщика) – абонентский номер Заемщика в сети подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, на который возможно отправить СМС-уведомление («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированный за Заемщиком и используемый для связи Заемщика и Ломбарда в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Соглашением на условиях настоящей Оферты.

Номер мобильного телефона Заемщика указывается Заемщиком в заявлении об Акцепте.

Оператор – независимое третье юридическое или физическое лицо/ИП, привлеченное на основании договора Ломбардом для передачи одноразовых паролей (СМС-кодов подтверждения), направляемых на контактный (авторизованный) номер телефона Заемщика, указанный им в заявлении об Акцепте.

Одноразовый пароль (ключ электронной подписи) – известная Пользователю последовательность (комбинация) цифровых символов (одноразового использования), позволяющая Ломбарду однозначно идентифицировать Заемщика при подписании Электронных документов. Одноразовый пароль в определенных Соглашением на условиях настоящей Оферты случаях направляется Оператором Пользователю на номер его мобильного телефона, указанный им в заявлении об Акцепте, посредством СМС-уведомления. Вместе с одноразовым паролем Пользователю направляется ссылка на Электронный документ или пакет электронных документов.

СМС (или SMS) (Short Message Service – служба коротких сообщений) – технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона.

СМС-код – уникальная последовательность символов, направленная Оператором Пользователю в виде СМС-уведомления на контактный номер мобильного телефона, указанный им в заявлении об Акцепте, для подтверждения операций, подписания электронных документов. СМС-код обладает свойствами Одноразового пароля, в совокупности с Идентификатором составляет аналог собственноручной подписи Заемщика, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Идентификатора и СМС-кода, является Заемщик.

СМС-уведомление – отправка Оператором Пользователю, посредством использования оператора сотовой связи, короткого текстового сообщения, состоящего из букв и/или символов, набранных в определенной последовательности.

3. Акцепт оферты

3.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты Заемщиком является выполнение им совокупности всех следующих действий:

3.2. Ознакомление Заемщиком в полном объеме с условиями настоящей Оферты.

3.3. Предоставление Заемщиком Согласия на обработку персональных данных, необходимого для передачи персональных данных третьим лицам в целях надлежащего исполнения заключаемого с Заемщиком Соглашения с учетом особенностей бизнес-процессов Ломбарда.

3.4. Указание контактных данных, в том числе номера мобильного телефона, в специальных полях заявления об Акцепте оферты, оформляемого по форме Приложения № 1 к Соглашению на условиях настоящей Оферты. При этом Заемщик подтверждает, что к номеру мобильного телефона (авторизованному номеру), адресу электронной почты отсутствует доступ третьих лиц.

3.5. Заполнение всех данных о Пользователе, в том числе данных документа, удостоверяющего личность, сведений о дате и месте рождения, адресе регистрации и адресе проживания в специальных полях заявления об Акцепте оферты, оформляемого по форме Приложения № 1 к Соглашению на условиях настоящей Оферты.

3.6. Подтверждение Заемщиком факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения на условиях настоящей Оферты путем подписания заявления об Акцепте оферты, оформляемого по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте, собственноручной подписью.

3.7. Акцепт Оферты будет считаться совершенным Заемщиком, а Соглашение заключенным между Заемщиком и Ломбардом только после выполнения в полном объеме всех действий, предусмотренных пунктами 3.1 – 3.6 указанного раздела, в момент совершения действия, указанного в п. 3.6.

4. Общие условия

4.1. Предмет Соглашения.

Настоящий раздел содержит все существенные условия, на которых Ломбард предлагает Адресату

Оферты заключить с Ломбардом Соглашение и является волеизъявлением Ломбарда считать себя заключившим Соглашение с Адресатом Оферты, совершившим полный и безоговорочный акцепт Оферты. Настоящая Оферта адресована физическим лицам.

4.2. Соглашение считается заключенным между Ломбардом и Адресатом Оферты после совершения Адресатом Оферты полного и безоговорочного Акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, при личном присутствии Адресата Оферты, прошедшего процедуру идентификации в рамках исполнения ломбардом требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

Дополнительные соглашения к Соглашению могут быть заключены дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, определенном в п. 4.7 Соглашения на условиях настоящей Оферты.

4.3. Заемщик, акцептовавший Оферту, подтверждает, что указанный в заявлении об Акцепте Оферты Номер мобильного телефона предоставляется им Ломбарду в целях исполнения Соглашения. На указанный в заявлении об Акцепте Оферты Номер мобильного телефона Заемщика Оператором впоследствии будет направляться ключ электронной подписи (одноразовый пароль) посредством СМС – уведомления.

При этом Заемщик подтверждает, что к Номеру мобильного телефона (верифицированному номеру), отсутствует доступ третьих лиц.

4.4. Соглашение является безвозмездным.

4.5. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4.6. Порядок формирования Электронного документа и использования ЭП

4.6.1. Подписание Заемщиком заявления об Акцепте Оферты (по форме, приведенной в Приложении №1 к настоящей Оферте) его собственноручной подписью и передача заявления об Акцепте Оферты Ломбарду означает, что Ломбард и Заемщик пришли к соглашению об обмене Электронными документами, в соответствии с которым Ломбард обязуется формировать, направлять, принимать и обрабатывать Электронные документы, а Заемщик обязуется осуществлять подписание Электронных документов или Пакета электронных документов Электронной подписью в порядке, предусмотренном Соглашением, условия которого изложены в настоящей Оферте.

4.6.2. Электронная подпись используется Заемщиком в целях:

- заключения договоров займа (залоговых билетов), иных договоров, связанных с договорами займа, а также дополнительных соглашений к договору займа, иным договорам, связанным с договорами займа, дополнительных соглашений к Соглашению, документа о получении имущества (акта приема-передачи) и иных электронных документов;

- осуществления обмена договорами, соглашениями, дополнительными соглашениями, заявлениями согласиями и прочими сообщениями и иными электронными документами между Ломбардом и Заемщиком, в том числе для реализации Электронного документооборота;

- подтверждения получения Заемщиком документов от Ломбарда, направленных Заемщиком с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- дистанционного подписания Заемщиком согласий на обработку персональных данных, на передачу или поручение обработки персональных данных, иных согласий, любых заявлений, заявок и иных документов и направления таких документов Ломбарду с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.6.3. Формирование и использование ПЭП производится в следующем порядке любым из указанных способов:

4.6.3.1. При личном обращении Заемщика в Ломбард в целях заключения или оформления Ломбардом на условиях настоящей Оферты документов, указанных в п. 4.6.2 Соглашения. При этом в информационной системе (программном обеспечении) Ломбарда формируется соответствующий Электронный документ или Пакет электронных документов. Сформированный Электронный документ или Пакет электронных документов в автоматическом режиме посредством информационной системы (программного обеспечения) подписывается со стороны Ломбарда усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

Для подписания Заемщиком сформированного Электронного документа или Пакета Электронных документов посредством использования ЭП Ломбард в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы направляет Оператору Одноразовый пароль для передачи его техническими средствами Оператора на Номер мобильного телефона Заемщика.

Одноразовый пароль генерируется в автоматическом режиме из случайный чисел в информационной системе (программном обеспечении) Ломбарда.

Заемщик подписанием Заявления об акцепте Оферты заявляет о согласии создания Оператором простой электронной подписи (ПЭП) Заемщика для взаимодействия с Ломбардом.

- Оператор направляет на Номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Заявлении об Акцепте, СМС-уведомление, содержащее Одноразовый пароль, который Заемщик может использовать для подписания Электронного документа или Пакета электронных документов посредством ПЭП.

Ознакомление с Электронным документом или Пакетом электронных документов производится Заемщиком путем просмотра Электронного документа(ов) в своем личном кабинете на Сайте Ломбарда в сети Интернет, в мобильном приложении, если оно доступно, либо через электронное устройство, расположенное в местах обслуживания клиентов в отделениях Ломбарда и подключенное к информационной системе (программному обеспечению) Ломбарда. При этом Заемщик самостоятельно обеспечивает доступ своего мобильного телефона к сети Интернет для ознакомления с Электронным документом или Пакетом электронных документов в своем личном кабинете или в мобильном приложении, если оно доступно.

Одноразовый пароль действителен только для подписания Электронного документа или Пакета электронных документов с уникальным именем, находящегося в личном кабинете Заемщика на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если оно доступно.

Ломбард не несет ответственности в случае неполучения Заемщиком СМС-уведомления в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Ломбарда, а также за отсутствие подключения мобильного телефона Заемщика к сети Интернет.

Для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов Э Заемщика Заемщик сообщает сотруднику Ломбарда Одноразовый пароль. Сотрудник Ломбарда вводит названный Заемщиком Пароль (ключ электронной подписи) в информационную систему (программное обеспечение) Ломбарда.

Заемщик, до сообщения сотруднику Ломбарда Одноразового пароля, должен ознакомиться и быть полностью согласным с содержанием Электронного документа или Пакета электронных документов. В случае подписания Электронного документа или пакета Электронных документов Заемщик не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа или пакета Электронных документов.

Направленный Пользователю Одноразовый пароль имеет ограниченное время действия.

Проверка ПЭП осуществляется Ломбардом в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы. Проверка осуществляется путем сравнения применимого к Электронному документу или Пакету электронных документов ключа ПЭП (одноразового пароля) и символов, переданных Заемщиком сотруднику Ломбарда, которые были введены последним в информационную систему Ломбарда. Если введенные в информационную систему Ломбарда сведения совпадают с Одноразовым паролем, содержащимся в отправленном Оператором на мобильное устройство Заемщика СМС - уведомлении, то Электронный документ или Пакет электронных документов является подписанным ПЭП Заемщика, о чем сотрудник Ломбарда сообщает Заемщику.

В случае некорректного озвучивания Заемщиком сотруднику Ломбарда полученного Одноразового пароля, а также в случае некорректного ввода Одноразового пароля в информационную систему, несовпадения введенного ключа электронной подписи с данными, сгенерированными Оператором и направленными Пользователю в СМС-уведомлении, превышения временных периодов действия ключа электронной подписи Электронный документ или Пакет электронных документов подписанным не признается (Некорректная ЭП), о чем сотрудник Ломбарда сообщает Заемщику. После чего Заемщик имеет возможность повторного запроса на получение Одноразового пароля, о чем он сообщает сотруднику Ломбарда. После чего сотрудник Ломбарда направляет Оператору повторный Одноразовый пароль для передачи его Заемщику на Номер мобильного телефона Заемщика.

4.6.3.2. При использовании Заемщиком удаленного формата обслуживания через Сайт Ломбарда или в мобильном приложении, если оно доступно, для подписания Заемщиком сформированного и подписанного со стороны Ломбарда УКЭП Электронного документа или Пакета Электронных документов, Ломбард в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы направляет Оператору Одноразовый пароль для передачи его техническими средствами Оператора на Номер мобильного телефона Заемщика.

Одноразовый пароль генерируется в автоматическом режиме из случайных чисел в информационной системе (программном обеспечении) Ломбарда.

Заемщик подписанием Заявления об акцепте Оферты заявляет о согласии создания Ломбардом простой электронной подписи (ПЭП) Заемщика для электронного взаимодействия с Ломбардом.

Оператор направляет на Номер мобильного телефона Заемщика, указанный им в Заявлении об Акцепте, СМС-уведомление, содержащее Одноразовый пароль, который Заемщик может использовать для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов посредством Электронной подписи в личном кабинете на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если оно доступно. Ознакомление с Электронным документом или пакетом Электронных документов производится Заемщиком путем просмотра проекта Электронного документа или Пакета электронных документов в

своем личном кабинете на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если оно доступно, при этом Заемщик самостоятельно обеспечивает доступ своего мобильного телефона к сети Интернет для ознакомления с Электронным документом или Пакетом электронных документов.

Одноразовый пароль действителен только для подписания Электронного документа или Пакета электронных документов с уникальным именем, находящегося в личном кабинете Заемщика на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если оно доступно.

Ломбард не несет ответственности в случае неполучения Заемщиком СМС-уведомления в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Ломбарда, а также за отсутствие подключения мобильного телефона Заемщика к сети Интернет.

Для подписания Электронного документа или Пакета электронных документов ПЭП Заемщика Заемщик вводит в специализированную форму в личном кабинете на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если оно доступно, Одноразовый пароль (ключ электронной подписи).

Заемщик до ввода Одноразового пароля в специализированную форму должен ознакомиться и быть полностью согласным с содержанием Электронного документа или пакета Электронных документов. В случае подписания Электронного документа или пакета Электронных документов Заемщик не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа или пакета Электронных документов.

Направленный Пользователю Одноразовый пароль имеет ограниченное время действия.

Проверка ПЭП осуществляется Ломбардом в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы. Проверка осуществляется путем сравнения применимого к Электронному документу или пакету Электронных документов ключа электронной подписи (одноразового пароля) и символов, введенных Заемщиком в специализированную форму. Если введенные в специализированную форму сведения совпадают с Одноразовым паролем, содержащимся в отправленной Оператором на мобильное устройство Заемщика СМС - уведомлении, то Электронный документ или Пакет электронных документов является подписанным ПЭП Заемщика, о чем Заемщику направляется уведомление.

В случае некорректного ввода Одноразового пароля в специализированную форму, несовпадения введенного ключа электронной подписи с данными, сгенерированными Оператором и направленными Пользователю в СМС-уведомлении, превышения временных периодов действия ключа электронной подписи Электронный документ или Пакет электронных документов подписанным не признается (Некорректная ЭП), о чем Заемщику направляется уведомление. После чего Заемщик имеет возможность повторного запроса на получение Одноразового пароля, о чем он получает сообщение. При нажатии Заемщиком кнопки о согласии на формирование и направление повторного Одноразового пароля Ломбард в автоматическом режиме направляет Оператору повторный Одноразовый пароль для отправки его Заемщику.

4.6.4. Информация о подписанных Электронных документах хранится в программном комплексе Ломбарда в электронном виде не менее 5 (пяти) лет после даты прекращения отношений с Заемщиком (а в отношении Договоров потребительского займа с условием о залоге – не менее 10 лет после даты прекращения отношений с Заемщиком). Выписки из аппаратно-программного комплекса Ломбарда могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4.7. В рамках заключенного Ломбардом и Заемщиком в порядке и на условиях настоящей Оферты Соглашения Стороны такого Соглашения признают следующее:

4.7.1. Электронный документ или Пакет электронных документов, сформированный в соответствии с Соглашением, а также договором (договорами), заключенными между Ломбардом и Заемщиком, и подписанный Корректной ПЭП, считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Заемщика.

4.7.2. Электронный документ или Пакет электронных документов, сформированный в соответствии с Соглашением, считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, Соглашению, а также договорам, заключаемым между Ломбардом и Заемщиком, при наличии таковых.

4.7.3. Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Ломбардом и Заемщиком на основании Электронных документов или Пакета электронных документов, подписанных Корректной ПЭП Заемщика и корректной УКЭП Ломбарда, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Ломбардом и Заемщиком на основании подписанных ими документов на бумажном носителе, и не могут быть оспорены ни Ломбардом, ни Заемщиком на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

4.7.4. Заемщик, используя Простую электронную подпись в качестве средства подписания Электронных документов или Пакета электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, возникающие в процессе Электронного документооборота, за которые Ломбард ответственности

не несет.

4.7.5. Акцептуя настоящую Оферту о заключении Соглашения, Заемщик ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ свое согласие с тем, что передача Ломбардом или Оператором сообщений Заемщику на мобильный номер телефона Заемщика производится в незашифрованном виде, Заемщик самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Заемщик и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к Ломбарду в связи с этим каких-либо претензий.

5. Ответственность и заверения

Ломбард не несет ответственности в случае указания Заемщиком номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Заемщик не является, а также в случае доступа третьих лиц к мобильному телефону, указанному Заемщиком.

Ломбард не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине Оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования Оператора связи, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

Ломбард не несет ответственность за недоставку сообщения (СМС или иного сообщения) на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Ломбарда и от Оператора.

Ломбард не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Заемщику вследствие допуска третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, утраты номера мобильного телефона или какого-либо Одноразового пароля, за исключением случаев сообщения Одноразового пароля сотруднику Ломбарда в соответствии с условиями Соглашения на условиях настоящей Оферты.

Ломбард подтверждает, что осуществляет защиту следующей информации:

- информации, содержащейся в документах, составляемых при осуществлении операций в электронном виде работниками Ломбарда и (или) Заемщиком;
- информации, необходимой Ломбарду для авторизации своих Заемщиков в целях осуществления операций и удостоверения права Заемщику распоряжаться денежными средствами или имуществом;
- информации об осуществленных Ломбардом и Заемщиком операций в рамках заключенных договоров.

Заемщик подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона, на который направляется Одноразовый пароль, посредством которого осуществляется подписание Электронных документов, в том числе заявок на исполнение операций по заключенным договорам, а также рисках совершения действий посредством использования Одноразового пароля, поступившего на номер мобильного телефона, посредством которых осуществляется подписание Заемщиком Электронных документов на исполнение финансовых и иных операций, риска доступа к конфиденциальной информации, касающейся Заемщика, лицом, не имеющим на то полномочий.

Заемщик подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному в Заявлении об акцепте номеру мобильного телефона.

Заемщик подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

Заемщик подтверждает, что уведомлен об использовании Ломбардом комплекса мер по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Заемщиком устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой или иной операции по подписанию электронных документов, по контролю конфигурации устройства, с использованием которого Заемщиком совершаются действия в целях осуществления финансовой или иной операции, подписания электронных документов и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

Заемщик самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-уведомлений на номере мобильного телефона, а также подписку на услугу СМС-уведомлений у Оператора сотовой связи, а также за подключение мобильного телефона к сети Интернет.

Заемщик обязан информировать Ломбард об изменении персональных данных, предоставленных им Ломбарду, не позднее 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем соответствующих изменений.

Заемщик в случае утери, кражи, пропажи, иных случаях утраты или передачи третьим лицам по любым основаниям мобильного устройства, SIM-карты, к которой привязан Номер мобильного телефона Заемщика (а также любой замены такой SIM-карты), утраты Заемщиком контроля над Номером мобильного телефона Заемщика, утраты/разглашения Заемщиком Одноразовых паролей, информации о функционировании ЭДО, информации, необходимой Заемщику для осуществления ЭДО, без согласия Заемщика, обязан незамедлительно письменно уведомить об указанных обстоятельствах Ломбард путем

направления письма на юридический адрес Ломбарда или способом, обозначенным в п. 9.1 Соглашения на условиях настоящей Оферты.

6. Чрезвычайные ситуации при осуществлении Электронного документооборота

К числу обстоятельств, которые способны послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе технических сбоев, относятся любые события и/или обстоятельства, которые, по оценке Ломбарда временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление Электронного документооборота.

В случае наступления обстоятельств, указанных в Соглашении на условиях настоящей Оферты:

- Заемщик обязан незамедлительно с учетом сложившейся ситуации и способом, доступным в сложившихся обстоятельствах, известить Ломбард о возникших обстоятельствах, способных послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций;

- Ломбард обязан незамедлительно известить Заемщика о возникших обстоятельствах путем размещения информации на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если это является возможным;

- для квалификации ситуации в качестве чрезвычайной, в том числе технического сбоя, достаточно решения Ломбарда;

- решение Ломбарда о квалификации сложившихся обстоятельств в качестве чрезвычайной ситуации (квалифицирующее решение Ломбарда) оформляется документом, составленным в письменной форме и подписанным надлежащим образом уполномоченным лицом Ломбарда.

По требованию заинтересованных Сторон такое решение может быть представлено в виде электронного документа или в виде копии документа на бумажном носителе.

В случае признания Ломбардом факта наступления чрезвычайной ситуации, электронный документооборот может быть прекращен по решению Ломбарда.

Одновременно с признанием ситуации чрезвычайной Ломбард приступает к разработке мер по урегулированию сложившейся чрезвычайной ситуации.

Возобновление электронного документооборота осуществляется по решению Ломбарда.

7. Расторжение Соглашения

Соглашение заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента Акцепта оферты Заемщиком.

Заемщик вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без объяснения причин, направив в Ломбард письменное уведомление по его юридическому адресу за 10 (десять) дней до даты расторжения. Заемщик признает и понимает, что с момента расторжения Соглашения он более не сможет осуществлять электронный документооборот с Ломбардом, и все действия, которые ему необходимо совершить в рамках заключенных с Ломбардом договоров, он будет обязан совершать иными способами, определенными такими договорами.

Ломбард вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Пользователю уведомление за 10 (десять) дней до даты расторжения. Уведомление может быть направлено по адресу места жительства Заемщика.

В случае расторжения договоров или соглашений, указанных в п. 4.6.2 Соглашения на условиях настоящей Оферты, Соглашение не считается расторгнутым.

Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность Электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действия Соглашения.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия между Ломбардом и Заемщиком разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 14 календарных дней ответа.

8.2. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию спор подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Порядок и способы информирования, используемые Сторонами

9.1. Если иное не предусмотрено условиями Соглашения на условиях настоящей Оферты, Заемщик в рамках исполнения Соглашения, уведомляет (извещает) Ломбард и/или передает информацию Ломбарду следующими способами:

- а) в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Заемщика в порядке, предусмотренном Соглашением;

б) путем передачи Заемщиком или уполномоченным представителем Заемщика уведомления (извещения) уполномоченному представителю Ломбарда под расписку с предоставлением Ломбарду документов, подтверждающих полномочия представителя Заемщика в надлежащей форме;

в) путем направления документа на юридический адрес Ломбарда;

г) путем направления отсканированного документа с подписью Заемщика на электронную почту Ломбарда в срок не позднее одного рабочего дня с момента наступления события, о котором направляется уведомление, с последующим направлением уведомления способом, указанным в пп.б) или в) настоящего пункта. Для направления уведомлений, указанных в настоящем подпункте, используется адрес электронной почты Заемщика, указанный в Заявлении об акцепте Оферты, и адрес электронной почты Ломбарда, указанный в преамбуле Соглашения на условиях настоящей Оферты.

Полномочия представителя должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью (пп. 2 п. 2 ст. 163 ГК РФ) или доверенностью, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии со ст. 185.1 ГК РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны обязуются не разглашать полученную ими в ходе исполнения Соглашения информацию, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

ФОРМА
Заявления об Акцепте Оферты

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2025 г.

Подписанием настоящего заявления Заемщик:

ФИО Заемщика _____

Дата рождения Заемщика _____, место рождения _____

Документ, удостоверяющий личность _____

Данные документа, удостоверяющего личность _____

Адрес регистрации /пребывания Заемщика _____

Номер мобильного телефона Заемщика _____

Email: _____

- **Подтверждает ознакомление с условиями** Соглашения об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи), изложенными в Оферте АО «Объединенный ломбард», именуемого в дальнейшем Ломбард, которая размещена в виде электронного документа на сайте Ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://lombardspb.ru/> (далее - **Оферта**).
- **Подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты.**

Заемщик

(подпись заемщика)

(расшифровка подписи заемщика)

(дата)